



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ООО «ЗНАНИЕ»

Лицензия серия 35.Л01 №0001944 от 30.05.2017г.

162606 Вологодская обл., г. Череповец,

пр-т Победы, д. 14, оф. 18А

тел: 8(8202)55-03-68

Адрес сайта: <http://35-znanie.ru/>

e-mail: miss.fel2014@yandex.ru

**Продавцам,
менеджерам по продажам,
торговым агентам**

**25 марта 2019 года приглашаем Вас на
совместный с компанией «Гудвилл» тренинг-практикум:**

«Искусство розничных продаж»

8 часов

Бизнес-тренер: Смирнов Олег Владимирович - сертифицированный бизнес-тренер, коуч, практический психолог, специалист в области развития эмоционального интеллекта, тренер корпорации GRC, практикующий бизнес-консультант Ассоциации «Бизкон» г. Москва.

Как сделать так, чтобы Человек, с которым Вы общаетесь, превратился в Покупателя? Как сделать Клиентов постоянными? Как сделать так, чтобы Ваши Покупатели начали рекомендовать Вас и Вашу Компанию своим друзьям и знакомым? Сегодня Покупателям предлагается огромный выбор товаров, услуг, мест и форм покупки. Поэтому на первое место выходит сервис и искусство общения между Продавцом и Покупателем.

Цели обучения:

- ✓ Получить новые знания в области эффективного общения;
- ✓ Изучить все стадии продажи от подготовки до послепродажного обслуживания;
- ✓ Внедрить навыки эмоциональной компетентности в работу продавцов и менеджеров;
- ✓ Получить новые – эффективные навыки продаж;
- ✓ Научиться выявлять истинные потребности Покупателя;
- ✓ Повысить командный дух.

Программа тренинга:

- Профессиональное общение в процессе обслуживания
- Эмоциональная компетентность – ключ к большим продажам
- Установление первого контакта
- Активное выслушивание потребностей
- Консультирование с предложением вариантов выбора
- Мягкое и корректное преодоление сомнений
- Помощь в принятии решения о покупке
- Благодарность за покупку. Прощание-приглашение
- Сохранение у посетителя желания вернуться

Формат и методы проведения:

Интерактивные лекции, ситуационные задания, ролевые игры и упражнения, разбор реальных “трудных” ситуаций участников тренинга.

Продолжительность тренинга: программа тренинга рассчитана на 8 часов, которые включают перерывы на обед и кофе-брейки.

Стоимость программы 2 000 рублей.

Место проведения:

Конференц-зал ООО «УМЦ Знание»
по адресу: г. Череповец, пр. Победы, д. 14, офис 18а, 2 этаж.

Для корпоративных клиентов предусмотрены специальные условия.

Программы, новости и дополнительная информация на сайтах:

www.35-znanie.ru

<http://www.olegsmirnow.ru/irp/>

**Генеральный директор
ООО «УМЦ «Знание»**



О.В. Смирнов